

ALGEMENE VOORWAARDEN

Hoe werkt het en wat zijn de voorwaarden?

Heidepas

De opzet en organisatie zijn in handen van Stichting Heidepas. Doel is het om Elspeet als koopcentrum interessant te maken en te houden door de introductie van een spaarpas die bij meerdere bedrijven kan worden aangeboden. Met die pas kan men sparen en verzilveren bij alle aangesloten zaken.

Hoe kom ik aan de Heidepas?

Als consument/spaarder kunt u bij aangesloten zaken een Heidepas afnemen tegen betaling van € 2,50. U ontvangt dan de Heidepas inclusief gratis 100 punten. Als u de pas heeft gekregen van een derde heeft die derde al een bedrag op de pas laten bijschrijven. Mede in verband met mogelijk verlies of diefstal van de Heidepas worden n.a.w.-gegevens ingevuld op een deelnameformulier.

Hoe spaar ik?

Met de Heidepas kunt u sparen bij de deelnemende zaken. Welke dat zijn leest u elders op o.m. op www.Heidepas.nl Bij die deelnemers kunt u punten sparen bij uw aankopen. Per besteed bedrag krijgt u een korting; die korting wordt bijgeschreven op uw Heidepas in de vorm van punten. Daarbij heeft elk punt een waarde van een eurocent.

Hoeveel korting krijg ik? En altijd?

Hoeveel korting wordt bijgeschreven wordt door elke deelnemende zaak zelfstandig bepaald. Maar het kortingpercentage wordt duidelijk weergegeven in de zaak. De deelnemende zaken zullen tijdens acties veelal ook meer korting geven, al of niet op bepaalde artikelen. Maar de deelnemende zaken zijn ook gerechtigd om geen of minder korting te verlenen op bepaalde artikelen of in bepaalde perioden. Bij het retourneren van artikelen kunnen toegekende punten weer in mindering worden gebracht.

Help, mijn Heidepas is weg!

Wanneer u de Heidepas kwijtraakt kunt u dit melden via www.Heidepas.nl. De mogelijkheid bestaat om de pas te laten blokkeren. Vergoeding van schade als gevolg van het kwijtraken van de Heidepas wordt per geval bekeken. Beschadigde passen kunnen worden ingeleverd waarbij geprobeerd zal worden om de spaarpunten over te zetten naar de nieuwe pas. Bij beschadigde passen heeft de stichting het recht om 500 punten in mindering te brengen op het over te zetten saldo.

Hoe herken ik de deelnemende zaken?

De deelnemers zijn te herkennen aan het "Heidepas" vignet dat zichtbaar bij de ingang is geplaatst. Een actuele lijst van deelnemers staat op de website.

Ik wil mijn spaartegoed gaan verzilveren, hoe gaat dat?

U kunt de gespaarde punten gebruiken/verzilveren bij alle deelnemende zaken. Bij een aankoop biedt u uw pas aan en de punten worden afgeschreven. U kunt ook deels met de spaarpunten "betalen" en een ander deel van de aankoop in geld. Belangrijk om te weten is dat u kunt verzilveren bij iedere deelnemende zaak, ongeacht de vraag of u daar ook hebt gespaard. Punten zijn niet inwisselbaar tegen contant geld.

Hoelang blijven gespaarde punten geldig?

Wanneer de Heidepas drie jaar niet is gebruikt, om te sparen of te verzilveren, vervallen de punten aan Stichting Heidepas.

Kan ik mijn gespaarde punten overdragen aan een ander?

Gespaarde punten op de Heidepas kunnen niet overgeboekt worden naar een andere spaarkaart, maar kunnen wel gezamenlijk worden geïnd.

Hoe zit het met de aansprakelijkheid?

De deelnemende zaken en Stichting Heidepas zijn niet aansprakelijk voor de gevolgen van het gebruik van de Heidepas en de gevolgen die ontstaan uit diefstal of verlies van de Heidepas. Stichting Heidepas is geen partij in de transactie tussen u en de deelnemende zaken.

Weigering en beëindiging deelname.

Stichting Heidepas heeft het recht een aanvraag voor de Heidepas zonder opgave van redenen af te wijzen. De stichting is steeds gerechtigd een Heidepas zonder opgave van redenen te blokkeren en/of in te trekken, met name om misbruik tegen te gaan. U kunt op elk moment stoppen met de Heidepas, simpel door de spaarpunten te verzilveren.

Waar kan ik de regels nog eens teruglezen?

Op www.Heidepas.nl zult u alle informatie, regels en bijzonderheden terugvinden. Hetgeen op die site als regel staat opgenomen is ten allen tijde bepalend in geval van geschillen.

Wat gebeurt er met mijn persoonlijke gegevens?

Uw persoonlijke gegevens worden opgenomen in een persoonsregistratie die wordt gebruikt door Stichting Heidepas en/of namens door haar ingeschakelde derden. Ter zake van de bewaring en het beheer van die gegevens is privacywetgeving van toepassing. Door het aanschaffen van de Heidepas geeft u voor die registratie uw toestemming. De verzamelde gegevens zijn noodzakelijk om de verplichtingen jegens u na te komen, voor het opsporen en voorkomen van fraude, het doen van marktonderzoek en om u te informeren en het doen van aanbiedingen.

Wie waakt over mijn gespaarde punten?

De verstrekte kortingen worden elektronisch doorgegeven aan Stichting Heidepas. De geldwaarde van de korting dienen de deelnemende zaken periodiek af dragen aan de stichting. Bij verzilvering krijgen de deelnemende zaken de verleende korting uitbetaald. Per saldo staat de geldwaarde van uw pas dus op een bankrekening van Stichting Heidepas.

Als er iets is fout gegaan.

Indien Stichting Heidepas constateert dat er fouten of vergissingen zijn gemaakt bij het bij- en afboeken van spaarpunten op de spaarkaart, kan de stichting tot correctie overgaan en bent u verplicht ten onrechte ontvangen spaarpunten af te laten boeken respectievelijk het onterecht ontvangen bedrag terug te betalen. De stichting heeft het recht uw aankoopnota's op te vragen teneinde het saldo te verifiëren. De administratie van de stichting is bindend voor het bepalen van het puntensaldo.

Cadeaupas

Cadeaupassen zijn feitelijk Heidepassen die reeds zijn opgeladen met een bepaald aantal punten en kunnen worden aangekocht bij het VVV kantoor. De cadeaupas kan bij de deelnemende bedrijven worden aangeboden als de Heidepas. De Cadeaupas is een niet geregistreerde pas en dient te worden ingeleverd als de pas verzilverd is.

En als er geschillen zijn?

Geschillen over het spaarsysteem kunt u schriftelijk voorleggen aan het bestuur van Stichting Heidepas. Op basis van hoor en wederhoor zal dan getracht worden om het geschil op te lossen.