



Vacature Service Adviseur

Als Service Adviseur ben jij de schakel tussen de klant en de werkplaats. Deze functie is veelzijdig en uitdagend. Je plant onderhoudswerkzaamheden in via het systeem en zorgt dat de collega monteurs een overzichtelijke en passende planning hebben. Je bereid de werkorder voor door de onderhouds- en reparatiewerkzaamheden klaar te maken. Doordat we de klanten altijd eerst een prijsopgave sturen neem je in de tussentijd contact op met de klant tijdens reparatie en/of onderhoudswerkzaamheden. Vrolijk en juist de klant te woord staan is bij jou geen probleem. Je handelt daarnaast de administratieve zaken af zoals facturatie. Uiteindelijk wil jij met je team de klant uiterst tevreden op weg helpen en de klant daarbij eerlijk aankijken.

Het vertrouwen met de klant is belangrijk. Dat betekent de klant juist adviseren en een persoonlijk contact. Hierdoor kun je de klant altijd juist op weg helpen. Maar hoe ziet zo'n dag er dan uit?

- Je zorgt dat de werkplaats planning in orde is door het juist inplannen van werkzaamheden
- Klaarmaken van de werkorders in het systeem en klaarzetten van onderdelen
- Je stuurt de monteurs aan om zo efficiënt mogelijk te werken
- Klanten worden juist en vriendelijk te woord gestaan
- Tijdens onderhoud/reparatie blijft de klant op de hoogte van de gemaakte werkzaamheden
- Administratieve werkzaamheden zoals facturatie

Dit alles doe je binnen een leuk team waarbij collegialiteit, kwaliteit en doelgerichtheid centraal staan. Als het gezicht van Franken Elspeet ga je op een nette en verantwoordelijke manier met klanten om en zorg je dat de klant uiterst tevreden op weg kan.

Je beschikt over MBO werk- en denkniveau (in de richting van service adviseur / auto techniek). Ervaring is een pré.

Betreft in ieder geval dagen: donderdag & vrijdag.

Aanbod

Autobedrijf Franken B.V. biedt je een afwisselende functie in een jong en enthousiast team en een prima pakket arbeidsvoorwaarden. Je krijgt de vrijheid om zaken op te pakken en wordt, waar het kan, zo veel mogelijk ingezet op je talenten. Naast een goed salaris maar ook goede (secundaire) arbeidsvoorwaarden kun je nog meer rekenen op:

- Ruimte voor eigen initiatief
- Plek binnen een enthousiast team en groeiend bedrijf
- Onderdelen inkoop tegen maximale korting
- Ford en Opel maar ook andere merken voor divers werk
- Persoonlijke groei door middel van cursussen
- Gezellige weekafsluiting en een hele goede kerstborrel

Bedrijfsprofiel

Autobedrijf Franken B.V. is sinds 1991 actief in de autobranche op de Veluwe en omstreken. Zowel voor nieuwe auto's als gebruikt kunt u bij ons terecht. Wij zijn erkend Opel-Dealer en Ford-Specialist. Persoonlijk contact en vakkundig advies is bij ons heel normaal. Binnen onze werkplaats voeren wij onderhoud en reparaties uit aan alle merken en maken wij gebruik van originele onderdelen.

Denk jij dat je geschikt bent om onze collega te worden? Laat het ons weten!

Stuur je gegevens dan naar info@autobedrijf Franken.nl of bel direct naar 06-53806059